

¿Sabia usted?

El sistema telefónico automático ofrece actualizaciones sobre el estado de su solicitud de asistencia por desastre sin tener que esperar para hablar con un representante.

Llame al 1-800-621-3362 y seleccione “Verifique el estado de la solicitud” y reciba su:

- ✓ Estado de la solicitud.
- ✓ La actualización más reciente de su solicitud.
- ✓ La fecha en cual se entregó la solicitud.
- ✓ Instrucciones sobre cómo apelar el proceso.

Así es como funciona:

1

Llame al 1-800-621-3362



2

Escuche las instrucciones y elija **Verifique el estado de la solicitud**

Para confirmar su identidad ofrezca:

3

Su código de identificación de **9 dígitos de su registración.**

Ejemplo: #####

El código de identificación se encuentra en la esquina superior izquierda de su solicitud en papel o en la esquina superior derecha de la pantalla de su cuenta en internet.

#####

Los últimos cuatros dígitos de **su seguro social.**

Ejemplo: ####

Su fecha de nacimiento.

Ejemplo: MM-DD-YYYY

4

Una vez confirmada su identidad, escuche el sistema telefónico automático para recibir:

- ✓ La fecha en cual se entregó la solicitud.
- ✓ La fecha y la hora más recientes cuando su solicitud fue actualizada.
- ✓ Si su solicitud es elijable, inelegible, en proceso de ser aprobada, no ha sido registrada, o cancelada.
- ✓ Información sobre como apelar la decisión.

Después de aquí, puede hablar con un representante (durante las horas de operación) o simplemente cuelgue y finalice la llamada.

¡El Sistema telefónico automático tiene cero tiempo de espera y está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, aun cuando el centro de servicio al cliente está cerrado!